

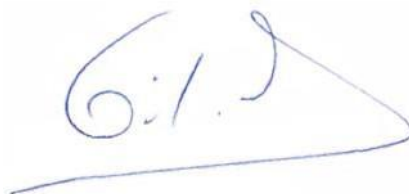
POLÍTICA DE CALIDAD LABORATORIOS

1/03/2021

Biodiversa provee servicios en el área de monitoreo ambiental tales como muestreo, análisis físico químico y microbiológico en las matrices de aguas potables, residuales (domésticas e industriales) y aguas crudas, cuyas acciones son ejecutadas por personal competente de manera óptima, con una fuerte vocación de servicio al cliente, cumpliendo con sus expectativas actuales y futuras. Nos comprometemos a planificar y proporcionar los recursos necesarios, a la revisión y la mejora continua del sistema de gestión, asegurando de esta manera estándares de calidad, con el fin de cumplir con la satisfacción de los clientes, autoridades reglamentarias y de las entidades de acreditación.

Para ello la Gerencia General de Biodiversa garantizará que:

- ✓ El Sistema de Gestión de Calidad cumple con los requisitos Norma NCh-ISO 17025:2017.
- ✓ Existan metas de calidad, que se basen en los objetivos, en su control y revisión.
- ✓ El compromiso con la calidad se complemente a través de recursos, formación y desarrollo del personal competente, revisión de los procesos y procedimientos.
- ✓ La importancia de la satisfacción del cliente de sus requerimientos.
- ✓ Dar cumplimiento de los requisitos legales y aplicables vigentes.
- ✓ Todos los empleados conozcan y se hagan partícipes del Sistema de Gestión a través del compromiso con la calidad de la organización, el cual se comunicará e implementará mediante programas de calidad, capacitando y potenciando constantemente al personal, de modo de lograr que todos se encuentren familiarizados con la documentación de calidad y aplicación de las prácticas y procedimientos de trabajo.
- ✓ Todo el personal trabaje consciente de la importancia de sus actividades y de la manera que contribuyen al logro de los objetivos, contando con la calificación necesaria para sus tareas, en cuanto a competencias y promoviendo constantemente la participación de todos los miembros del laboratorio, en orden a buscar nuevas formas para mejorar los procedimientos de trabajo y servicio.
- ✓ Todas las operaciones de análisis y procesos, siempre se efectúen de acuerdo con las normas y métodos establecidos y se lleven a cabo en condiciones eficaces, controladas y seguras.
- ✓ Toda la organización está comprometida, con las buenas prácticas profesionales y la calidad de sus ensayos durante el servicio a sus clientes.
- ✓ Se mantiene la confidencialidad de todo el personal del laboratorio y administrativo, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio.



Gonzalo Etcheberry B.
Gerente General