



Política de Calidad de Laboratorios

Biodiversa provee servicios en el área de monitoreo ambiental tales como muestreo, análisis físico químico y microbiológico en la matriz agua (potable, residual doméstica, residual industrial, cruda, fuentes de captación, subterránea y superficial) lodo y sedimento, cuyas acciones son ejecutadas por personal competente de manera óptima, con una fuerte vocación de servicio al cliente, cumpliendo con sus expectativas actuales y futuras. Nos comprometemos a planificar y proporcionar los recursos necesarios, a la revisión y, la mejora continua del sistema de gestión, asegurando de esta manera estándares de calidad, con el fin de cumplir con la satisfacción de los requisitos de clientes, autoridades reglamentarias y de las entidades de acreditación.

Para ello la Gerencia General garantiza que:

- El Sistema de Gestión de Calidad cumple con los requisitos Norma NCh-ISO 17025:2017.
- Se establecen objetivos y metas de calidad, que son sujetos de control y revisión.
- El compromiso con la calidad se complementa a través de recursos, formación y desarrollo del personal competente, revisión de los procesos y procedimientos.
- Se satisfagan los requisitos del cliente.
- A dar cumplimiento de los requisitos legales y aplicables vigentes.
- Todos los colaboradores conozcan y se hagan partícipes del Sistema de Gestión a través del compromiso con la calidad de la organización, el cual se comunicará e implementará mediante programas de calidad, capacitando y potenciando constantemente al personal, de modo de lograr que todos se encuentren familiarizados con la documentación de calidad y aplicación de las prácticas y procedimientos de trabajo.
- Todo el personal trabaja consciente de la importancia de sus actividades y de la manera que contribuyen al logro de los objetivos, contando con la calificación necesaria para sus tareas, en cuanto a competencias y promoviendo constantemente la participación de todos los miembros del laboratorio, en orden a buscar nuevas formas para mejorar los procedimientos de trabajo y servicio.
- Todas las operaciones de análisis y procesos, siempre se efectúen de acuerdo con las normas y métodos establecidos y se lleven a cabo en condiciones eficaces, controladas y seguras.
- Toda la organización está comprometida, con las buenas prácticas profesionales y la calidad de sus ensayos durante el servicio a sus clientes.
- Se mantiene la confidencialidad de todo el personal del laboratorio y administrativo, de los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del laboratorio.


Gonzalo Etcheberry Baquedano
Gerente General

Diciembre de 2024